

Herroepingsvoorwaarden voor de levering van goederen

U kunt uw contract binnen twee weken zonder opgaaf van redenen ontbinden.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u, of een door u genoemde derde partij, de laatste goederen in uw bezit genomen heeft.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, moet u ons door middel van een duidelijke verklaring (b.v. brief, fax of e-mail) informeren over uw besluit tot intrekking van het contract. U kunt daarvoor het voorbeeldformulier gebruiken, wat echter niet verplicht is.

U kunt uw herroeping richten aan:

limango GmbH
Klantenservice
Georg-Muche-Str. 1
80807 München
Duitsland
klantenservice@limango.nl
Fax: +49 (89) 248851259

Om aanspraak te kunnen maken op het herroepingsrecht is het voldoende om het bericht over de herroeping van het contract te verzenden voor het verstrijken van de herroepingsperiode.

Het herroepingsrecht bestaat in overeenstemming met par. 312g lid 2 BGB onder andere niet voor contracten:

- waarbij de geleverde goederen niet vooraf gemaakt zijn en waarvan de productie een individuele keuze of beslissing van de consument was of die duidelijk afgestemd zijn op de persoonlijke behoeften van de consument,
- voor de levering van goederen die snel kunnen bederven of waarvan de vervaldatum snel verloopt
- voor de levering van verzegelde goederen die wegens gezondheidsredenen of wegens hygiëne niet geschikt zijn om te retourneren, wanneer het zegel na de levering is verbroken,
- voor de levering van audio- of video-opnamen en computersoftware in een verzegelde verpakking, wanneer het zegel na levering is verbroken.

Gevolgen van de herroeping

Wanneer u het contract herroept, betalen wij u onmiddellijk, binnen veertien dagen na de datum waarop uw verzoek tot herroeping is ontvangen, alle betalingen terug die wij van u ontvangen hebben, inclusief de verzendkosten (behalve wanneer u extra kosten heeft gemaakt vanwege de keuze voor een andere leverwijze dan de goedkoopste, door ons aangeboden standaardlevering).

Voor de terugbetaling gebruiken wij hetzelfde betaalmiddel als u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij er uitdrukkelijk met u iets anders is overeengekomen; in geen geval worden er kosten bij u in rekening gebracht voor deze terugbetaling. Wij kunnen de terugbetaling weigeren totdat wij de goederen weer terug hebben gekregen of u bewijs heeft geleverd dat u de goederen terug heeft gezonden, indien dit op een eerder tijdstip gebeurt.

U dient de goederen onmiddellijk en in ieder geval binnen veertien dagen na de datum waarop u ons heeft geïnformeerd over de herroeping, naar ons terug te zenden of aan ons te overhandigen. Wanneer u de goederen binnen veertien dagen terugstuurt voldoet u aan de herroepingstermijn. U draagt zelf de kosten voor het retourneren van de goederen.

U moet een eventuele waardevermindering van de goederen betalen, wanneer deze waardevermindering te wijten is aan de manier waarop u bent omgegaan met de goederen en niet aan de aard, kenmerken en werking van de goederen.

Wij verzoeken u om beschadigingen en vervuilingen te vermijden. Gelieve de goederen, indien mogelijk, in de originele verpakking terug te sturen met alle toebehoren en verpakkingsbestanddelen. Wanneer u niet meer in het bezit bent van de originele verpakking, zorg er dan alstublieft voor dat de goederen in een geschikte verpakking, met voldoende bescherming tegen beschadiging tijdens transport, worden verstuurd. Om schadeclaims wegens beschadigingen, als gevolg van een gebrekkige verpakking, te voorkomen. De beschreven procedures zijn geen voorwaarde voor een juiste uitoefening van de herroepingsrecht.

Herroepingsvoorwaarden voor dienstverlening (limango Deals)

U kunt uw contract binnen twee weken zonder opgaaf van redenen ontbinden.

De herroepingstermijn bedraagt veertien dagen vanaf de dag waarop u, of een door u genoemde derde partij, de laatste goederen in uw bezit genomen heeft.

Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, moet u ons door middel van een duidelijke verklaring (b.v. brief, fax of e-mail) informeren over uw besluit tot intrekking van het contract. U kunt daarvoor het voorbeeldformulier gebruiken, wat echter niet verplicht is.

limango GmbH
Klantenservice
Georg-Muche-Str. 1
80807 München
Duitsland
klantenservice@limango.nl
Fax: +49 (89) 248851259

Om aanspraak te kunnen maken op het herroepingsrecht is het voldoende om het bericht over de herroeping van het contract te verzenden voor het verstrijken van de herroepingsperiode.

Gevolgen van herroeping

Wanneer u het contract herroept, betalen wij u onmiddellijk, binnen veertien dagen na de datum waarop uw verzoek tot herroeping is ontvangen, alle betalingen terug die wij van u ontvangen hebben, inclusief de verzendkosten (behalve wanneer u extra kosten heeft gemaakt vanwege de keuze voor een andere leverwijze dan de goedkoopste, door ons aangeboden standaardlevering).

Wanneer u heeft gevraagd om een dienst die binnen de herroepingsperiode begint moet u ons een aangepast bedrag betalen, in vergelijking met het totale bedrag dat in het contract voorgeschreven staat voor de overeenkomstige diensten, dat overeenkomt met de reeds ontvangen diensten tot het moment waarop u ons heeft geïnformeerd herroeping van het contract.

Einde van de herroepingsvoorwaarden